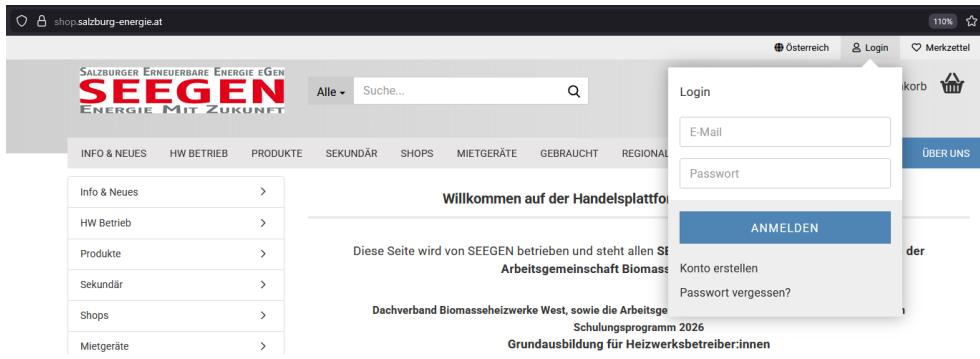


Passwort / Zugangsdaten vergessen:

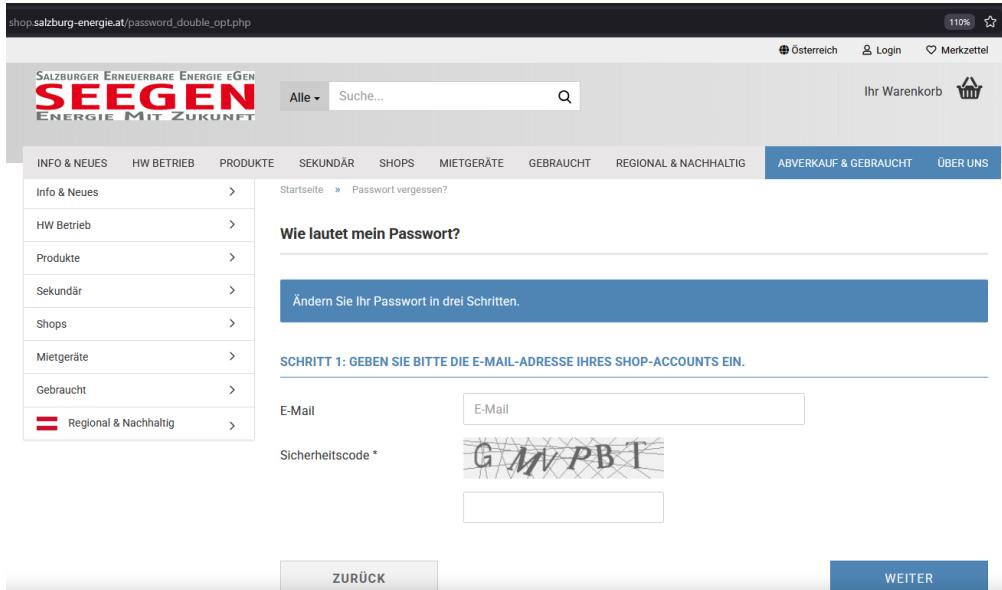
Anleitung zur selbständigen Anforderung und Änderung Ihres Passwortes bzw. Konto

1. Über LOGIN auf „Passwort vergessen?“



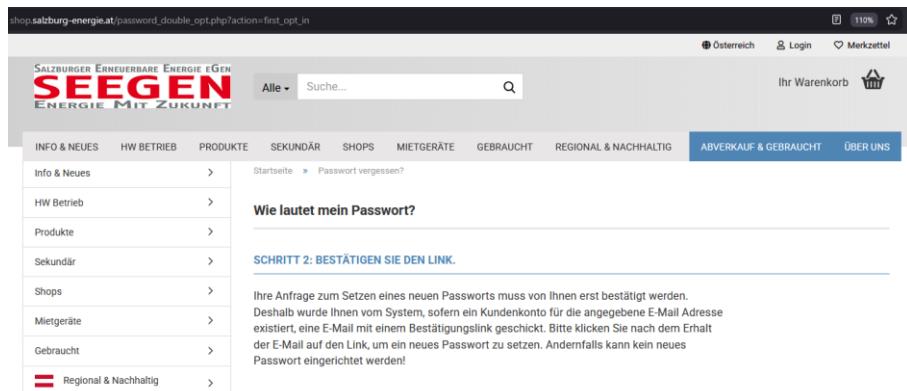
The screenshot shows the SEEGEN website's main navigation bar and a sidebar menu. A modal window titled 'Login' is open, containing fields for 'E-Mail' and 'Passwort', and a blue 'ANMELDEN' button. Below the modal, there is a link labeled 'Passwort vergessen?'.

2. Email – Adresse und Sicherheitscode eingeben und auf weiter



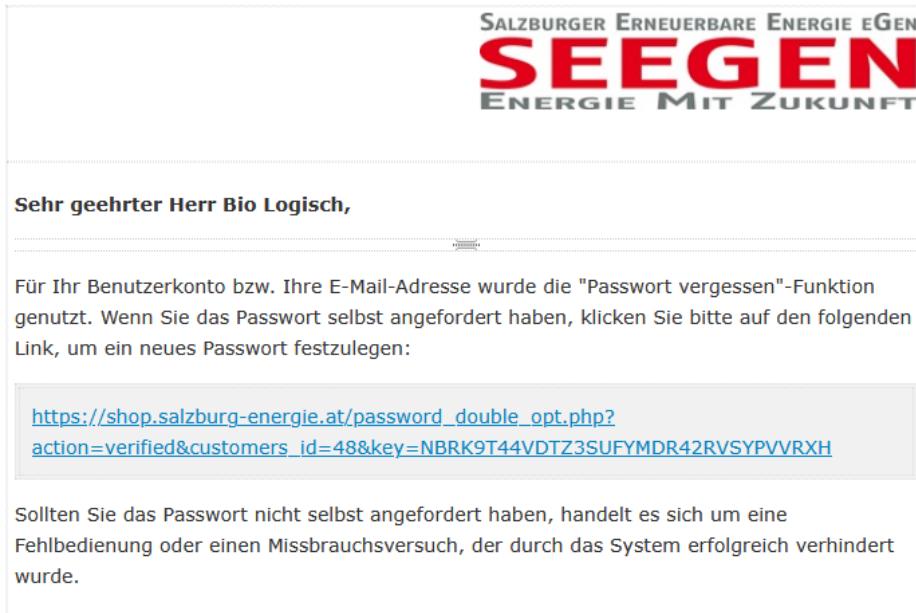
The screenshot shows a step in the password recovery process. It asks 'Wie lautet mein Passwort?' and provides a blue button to 'Ändern Sie Ihr Passwort in drei Schritten.' Below this, it says 'SCHRITT 1: GEBEN SIE BITTE DIE E-MAIL-ADRESSE IHRES SHOP-ACCOUNTS EIN.' There are input fields for 'E-Mail' and 'Sicherheitscode *'. The 'Sicherheitscode' field contains the text 'GMWPBT'. At the bottom are 'ZURÜCK' and 'WEITER' buttons.

3. Text wird angezeigt



The screenshot shows the final step of the password recovery process. It says 'SCHRITT 2: BESTÄTIGEN SIE DEN LINK.' Below this, there is a detailed text explaining the steps to verify the email and set a new password. At the bottom are 'ZURÜCK' and 'WEITER' buttons.

4. Bestätigungslink anklicken



The email contains the following text:

Sehr geehrter Herr Bio Logisch,

Für Ihr Benutzerkonto bzw. Ihre E-Mail-Adresse wurde die "Passwort vergessen"-Funktion genutzt. Wenn Sie das Passwort selbst angefordert haben, klicken Sie bitte auf den folgenden Link, um ein neues Passwort festzulegen:

[https://shop.salzburg-energie.at/password_double_opt.php?
action=verified&customers_id=48&key=NBRK9T44VDTZ3SUFYMDR42RVSYPPVRXH](https://shop.salzburg-energie.at/password_double_opt.php?action=verified&customers_id=48&key=NBRK9T44VDTZ3SUFYMDR42RVSYPPVRXH)

Sollten Sie das Passwort nicht selbst angefordert haben, handelt es sich um eine Fehlbedienung oder einen Missbrauchsversuch, der durch das System erfolgreich verhindert wurde.

5. Bestätigung für Passwortänderung

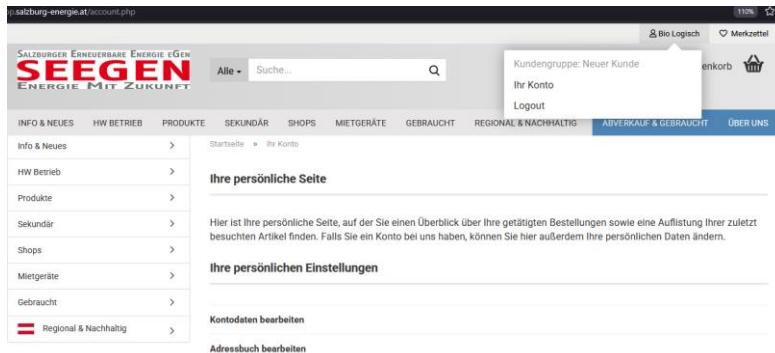


Sehr geehrter Herr Bio Logisch,

Sie erhalten diese E-Mail, da Sie das Setzen eines neuen Passworts angefordert haben.
Im Zuge Ihrer Anfrage wurde das Passwort soeben erfolgreich geändert.

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Spaß mit unserem Angebot!

6. Persönliche Einstellungen (Konto, Passwort, Adressen, etc.) ändern



The screenshot shows the user profile section of the website. The top navigation bar includes links for 'INFO & NEUES', 'HW BETRIEB', 'PRODUKTE', 'SEKUNDÄR', 'SHOPS', 'MIETGERÄTE', 'GEBRAUCHT', 'REGIONAL & NACHHALTIG', 'ABVERKAUF & GEBRAUCHT', and 'ÜBER UNS'. The user's name 'Bio Logisch' is displayed at the top right along with a 'Logout' button. A sidebar on the left lists categories like 'Info & Neues', 'HW Betrieb', 'Produkte', 'Sekundär', 'Shops', 'Mietgeräte', 'Gebraucht', and 'Regional & Nachhaltig'. The main content area displays a message about the user's personal page, their recent purchases, and links for editing account details and address book.

Mit freundlichen Grüßen

SEEGEN – Salzburger Erneuerbare Energie GenmbH